

Условия приобретения электронных билетов на услуги Музея

Настоящий документ регулирует условия приобретения электронных билетов на услуги Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской государственной объединенный музей» (далее — Музей) Пользователями с использованием Системы бронирования и приобретения электронных билетов на Ресурсах Афиши.

Осуществляя бронирование, оплату, приобретение и (или) получение электронных билетов на Ресурсах Афиши, Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Условия приобретения электронных билетов на услуги Музея» (далее Условия, Условия приобретения).

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Условий нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Условия — настоящий документ «Условия приобретения электронных билетов на услуги Музея».

Мероприятие — выставка, культурно-массовое мероприятие, экскурсия, посещение постоянной экспозиции Музея в рамках программы «Пушкинская карта», а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению электронного билета.

Ресурсы Афиши включают в себя веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенные в сети Интернет по адресу <https://tickets.afisha.ru/wl/1333/api/>), программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) Афиши, ООО «Компания Афиша» (ОГРН — 1107746038410) или их аффилированных лиц (в том числе визуальные элементы интерфейса программы, размещенные на веб-сайтах Афиши, аффилированных и/или третьих лиц), на которых Афиша предоставляет возможность использования Системы бронирования и приобретения Электронных билетов.

Электронный билет — электронная форма Билета (носитель информации в цифровой форме), предлагаемая взамен Билета, удостоверяющая право его предъявителя на обмен электронного билета на Билет либо на посещение Мероприятия по предъявлении электронного билета (без обмена на Билет) в зависимости от правил, установленных соответствующим Организатором.

Номинальная стоимость электронного билета — стоимость посещения Мероприятия.

Организатор — Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверской государственной объединенный музей», которое поручает Продавцу взять на

себя обязательства по реализации электронных билетов. Информация об Организаторе (наименование, место нахождения и т.п.) указывается в электронном билете.

Пользователь — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем/пользователем Ресурсов Афиши, приобретающее электронный билет с использованием Системы Афиши для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — лицо, с которым Пользователь заключает Договор на приобретение электронного билета (Договор), приобретая электронный билет с использованием Системы Афиша.

Договор — договор на покупку электронных билетов, заключенный между Пользователем и Продавцом при приобретении электронных билетов с использованием Системы Афиша.

Система бронирования и приобретения электронных билетов (Система Афиша) — информационная система Афиша — программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения электронных билетов Пользователями Ресурсов Афиши.

Афиша — Общество с ограниченной ответственностью «Компания Афиша» (Место нахождения: 117105, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Донской, Варшавское шоссе, д.9, стр 1.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Основные условия приобретения электронных билетов с использованием Системы Афиша.

2.1. Используя Систему Афиша, Пользователь соглашается с настоящими Условиями. 2.2. До момента приобретения электронных билетов с использованием Системы Афиша Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения, представленными Продавцом, и указанными в Системе Афиша и настоящих Условиях. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Мероприятий, электронных билетов, условий их приобретения, юридически обязывающими не являются.

2.3. Пользователь при осуществлении покупки электронного билета вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает электронный билет. Полное наименование Продавца и его реквизиты указаны при приобретении электронного билета в Системе Афиша и указываются в электронном билете. При этом обязательства в части организации и демонстрации Мероприятий, право на посещение которых подтверждается электронным билетом, возникают у Организатора.

2.4. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом Договора (наименование Мероприятия, наименование и место его проведения, дата и время Мероприятия, зал и место в зале (при наличии), установленная Организатором цена электронного билета) определяются Пользователем при приобретении электронного билета в Системе Афиша и указываются в электронном билете. В электронном билете также указывается соответствующий ему идентификатор (номер, цифровой код, штрих-код, QR-код, буквенный код и т.п.), необходимый для прохода на Мероприятие.

2.5. На Ресурсах Афиши количество электронных билетов, которые доступны для приобретения одним Пользователем, может быть ограничено по усмотрению Организатора.

2.6. Афиша предоставляет Пользователю возможность приобрести и (или) получить электронные билеты у Продавца с помощью Ресурсов Афиша, а также Афиша уполномочена Продавцом принимать от Пользователя денежные средства, поступившие в счет оплаты электронных билетов. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

2.7. На Сервисе Афиша не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае осуществления Пользователем приобретения электронного билета с помощью Системы Афиша.

2.8. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Афише при использовании Ресурсов Афиши, в том числе при приобретении, оплате и (или) получении электронного билета, может быть передана Афише (ООО «Компания Афиша» ОГРН — 1107746038410) и Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор, в случае такой необходимости для целей исполнения Продавцом указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что Афиша вправе хранить персональную информацию Пользователя не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Договора Продавцом. Информация об условиях заключаемого Пользователем с Продавцом Договора (наименование Мероприятия, наименование и место его проведения, дата и время Мероприятия, зал и место в зале (при наличии), установленная Организатором цена электронного билета), полученная Афишей от Продавца хранится и обрабатывается Афишей на тех же условиях, что и персональная информация Пользователя, предоставляемая последним Афишей при использовании Ресурсов Афиши.

2.9. Приобретая и (или) получая электронные билеты с использованием Ресурсов Афиши, Пользователь выражает согласие на направление Афишей электронных писем, которые Афиша может осуществить после оформления покупки, в случае отмены Мероприятия, а также сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.

2.10. Приобретая и (или) получая электронные билеты, Пользователь подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий;
- б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Продавцом Договора;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

2.11. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе при приобретении и (или) получении электронных билетов в Системе Афиша. Афиша не несет ответственности за допущение Пользователем ошибок при оформлении билетов.

3. Заключение договора с Продавцом. Оплата электронных билетов.

3.1. Пользователь выбирает в Системе Афиша интересующее его Мероприятие, дату и время Мероприятия, зал, ряд и место/места в зале (при наличии). При нажатии кнопки «Подтверждаю» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Системы Афиша) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о приобретаемых им

электронных билетах, факт своего ознакомления и согласия с настоящими Условиями и существенными условиями Договора. На указанной странице Пользователь указывает персональную информацию о себе (включая адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона).

3.2. После выполнения действий, указанных в п. 3.1., Пользователь переводится на страницу оплаты электронных Билетов в Афиша. На указанной странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе Афиша), вводит платежные данные и подтверждает приобретение электронных билетов, нажав на кнопку «Продолжить» (или аналогичную по функционалу).

3.3. После нажатия кнопки «Продолжить» Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 30 минут, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Истекло время ожидания. Пожалуйста, выберите места заново».

3.4. В момент нажатия Пользователем на кнопку «Оплатить» Договор Пользователя с Продавцом на существенных условиях, определенных в соответствии с пп. 2.4., 3.1. настоящих Условий считается заключенным, с учетом условий, указанных в п. 3.3. и п. 3.5.

3.5. В случае если в указанный в п. 3.3. период времени по любой причине оплаты не произошло, Договор не считается заключенным.

3.6. Выполнение Пользователем действий, указанных в пп. 3.1.-3.5. настоящих Условий, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Условиями, офертой Продавца, а также условиями заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

3.7. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 3.2. и 3.4. Условий, Пользователь подтверждает, что:

- информация о Мероприятии и электронных билетах доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения Договора Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Продавцом или посетив сайт Продавца) с подробной информацией о Мероприятии, наименовании Продавца;
- адресе (месте нахождения) Продавца;
- полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца и режиме работы Продавца;
- об Организаторе;
- о цене электронных Билетов;
- условиях посещения Мероприятия, в том числе имеющихся возрастных и иных ограничений; условиях прохода на Мероприятие и условиях обмена электронных билетов на Билеты.

3.8. Пользователь принимает подтверждение оплаты — письмо с копией электронного билета, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при приобретении электронных билетов в Афиша.

3.9. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за электронные билеты в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при бронировании и оформлении электронных билетов.

3.10. Пользователь обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленному по указанному Пользователем адресу, данные билета и штрих-код билета в соответствии с п. 3.8. Условий. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

3.11. При посещении мероприятий по программе «Пушкинская карта» для подтверждения личности Пользователь предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (паспорт либо удостоверение личности военнослужащего, в том числе военный билет, либо временное удостоверение), или необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.*

4. Условия возврата электронных билетов.

4.1. В случаях, когда Афиша уполномочена Продавцом осуществлять возврат стоимости электронных билетов, возврат осуществляется следующим образом:

4.1.1 на отмененное, замененное или перенесенное Мероприятие в размере Номинальной стоимости электронных билетов после направления заявления Пользователем с помощью формы обратной связи, указанной в п. 4.2. Условий;

4.1.2. в иных случаях, не указанных в п. 4.1.1. Условий, возврат стоимости электронных билетов осуществляется в следующем порядке:

- если Пользователь обратился за возвратом стоимости электронного билета не позднее чем за десять дней до проведения соответствующего Мероприятия, в размере Номинальной стоимости электронного билета;

- если Пользователь обратился за возвратом стоимости электронного билета менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до проведения соответствующего Мероприятия, возврату подлежит сумма не менее 50% от номинальной стоимости электронного билета;

- если Пользователь обратился за возвратом стоимости электронного билета менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до проведения соответствующего Мероприятия, возврату подлежит сумма не менее 30% от номинальной стоимости электронного билета;

- если Пользователь обратился за возвратом стоимости электронного билета позднее чем за три дня до проведения соответствующего Мероприятия, возврат не осуществляется, за исключением случаев, когда причиной возврата является болезнь Пользователя, либо смерть лица, являющегося членом семьи Пользователя или близким его родственником. В такой ситуации возврат стоимости электронного билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

* Пункты 8 и 27 Правил реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры от 08.09.2021 г. № 1521.

При этом днём обращения Покупателя, является день направления Пользователем заявления с помощью формы обратной связи, указанной в п. 4.2. Условий.

В случае, если Афиша не уполномочена осуществлять возврат стоимости электронных билетов, возврат стоимости электронных билетов производится самим Организатором.

4.2. Для связи с Афишей по вопросам возврата электронных билетов Пользователь использует ссылку, полученную в письме вместе с электронным билетом.

5. Прочие условия.

5.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при приобретении им электронных билетов.

5.3. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче электронного билета/ Билета в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
- инициации Пользователем процедуры возврата электронного билета, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными Организатором;
- если в пункте выдачи Билетов Пользователь отказывается называть (номер заказа, ФИО, другое), неправильно называет или предъявляет неверные реквизиты электронного билета, необходимые для обмена электронного билета на Билет;
- повторной попытки получить Билет по уже названным или предъявленным реквизитам электронного билета;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Организатором.

5.4. Организатор не несет ответственность за:

5.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы Афиша и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

5.4.2. Надежность, качество и скорость работы Системы Афиша и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

5.4.3. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате электронных билетов, а равно за действия Продавцов.

5.4.4. Правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

5.5. Организатор в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Условий, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст Условий размещен на официальном сайте Организатора tvermuzeum.ru

5.6. При посещении Мероприятия Организатора Пользователь должен быть уверен, что у него отсутствуют заболевания (в том числе вирусные), которые легко передаются другим людям и могут повлечь за собой заражение работников и посетителей Музея. При наличии такой угрозы, Пользователь обязан отказаться от посещения Музея и вправе вернуть Билет в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.7. Пользователь обязан соблюдать действующие требования, направленные на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.

5.8. Организатор обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации лицам, действующим на основании договора, для исполнения обязательств перед Пользователем.

5.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ, Политикой в отношении обработки персональных данных в ГБУК ТО «Тверской государственный объединенный музей» (размещена на официальном сайте Музея tvermuzeum.ru)

5.10. Организатор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Пользователь.

5.11. Перечень категорий посетителей, имеющих право льготного или бесплатного посещения постоянной экспозиции и выставочных залов ГБУК ТО «Тверской государственный объединенный музей», указан на официальном сайте tvermuzeum.ru

Приобретение входных билетов для льготной категории граждан осуществляется в день посещения мероприятия Организатора в кассах Организатора при предъявлении соответствующих документов.

Адрес электронной почты для обращений Пользователей в случае возникновения вопросов: priemnaya@tvermuzeum.ru, tgomot@mail.ru